

## Leistungsbeschreibung

### License12 ContractSafe™

License12 ist eine Software-as-a-Service Plattform zur zentralen Verwaltung und Verarbeitung von Softwarelizenz-Verträgen. Sie ist einfach über den Webbrowser zu bedienen, übersichtlich und wird den Formaten verschiedener Softwarelieferanten gerecht. Die Kommunikation basiert auf den allgemein gebräuchlichen Standards und Protokollen im Internet.

License12 ContractSafe™ umfasst Services zur Bildung von einheitlichen Sichten auf die zahlreichen Softwareverträge und -bestellungen der eigenen Firma. Unterstützt werden die Vertragsarten Bestellung, Angebot, Rahmenvertrag, Wartungsvertrag und Wartungsabruf. Diese werden durch den Digitalisierungsservice, die Terminverfolgung und weitergehende Auswertungen unterstützt. Die wesentliche Eigenschaft der Vertragsverwaltung ist der exklusive Zugriff durch autorisierte Firmennutzer im Sinne einer verlängerten Werkbank der Einkaufsabteilung oder des Controllings. Die internen Sicherheitsbedürfnisse und die Vertraulichkeit der eigenen Daten bleiben so gewahrt.

Im Rahmen des Digitalisierungsservices werden Vertragsvorlagen hinreichender Qualität<sup>1</sup> programmgestützt in strukturierte Daten umgewandelt, welche alle Bestellpositionen in einem einheitlichen, Lieferanten-unabhängigen Schema darstellen. Nach der Verifikation und einem Marktsurvey werden sie strukturiert in den ContractSafe™<sup>2</sup> gelegt. Die Digitalisierungsvorgänge bleiben bis zur Freigabe im persönlichen Arbeitsvorrat des jeweiligen Nutzers. Papiervorlagen oder Dokumente werden 30 Tage nach der Ablage im ContractSafe™ gelöscht oder retourniert.

Auf Basis des Inventars im ContractSafe™ werden folgende Funktionen angeboten:

- a) Vertragsübersicht nach Lieferanten und Lizenzprodukten
- b) Drill-Down zur Detailinformation der Beschaffungsvorgänge
- c) Konsolidierungen von Vorgängerprodukten
- d) Aufruf der Terminüberwachung, z.B. für befristete Konditionen
- e) Auswertungen zu Preisniveau und -historie
- f) Aktualisierung des Preis- und Pflegeniveaus aufgrund neuer Angebote
- g) Stilllegung alter Kontrakte

Die License12 Vertragsverwaltung ermöglicht jederzeit den Download der Vertragsdaten in einem MS-Office-kompatiblen CSV-Format und als XML-Datei.

---

<sup>1</sup> Zur hinreichenden Lesbarkeit sind folgende Kriterien durch die Scan-Vorlage zu erfüllen: Auflösung mind. 300dpi, Dichte mind. 2,0, Farb- oder Grauabstufung („grey“)

<sup>2</sup> Der Contractsafe bezeichnet die Abspeicherung der strukturierten Daten in einem relationalen DBMS, welches nur für die Mitarbeiter der jeweiligen Firma zugänglich ist. Es ist der ausschließliche Ort der Vertragsdaten in License12.



### **License12 – Option ContractCompass™**

ContractCompass™ ergänzt License12 ContractSafe™ um Marktforschungsservices, welche die eigene Vertragsituation um zusätzliche Informationen des Marktumfelds ergänzen. Diese Informationen von ContractCompass™ beruhen auf fortwährenden Befragungen der Softwareeinkäufer, sowie auf externen Marktanalysen. Die Ergebnisse der individualisierten Befragungen werden anonymisiert gespeichert und erlauben Benchmarks nach Region, Größe und Branche der Survey-Teilnehmer. ContractCompass™ erlaubt dem Nutzer, die eigenen Vertragsdaten zu den Surveyergebnissen in Beziehung zu setzen und gewährt so einen Einblick in das Marktumfeld und den Verhandlungsspielraum. Insbesondere werden folgende Kennzahlen mit dem Marktumfeld in Beziehung gesetzt:

- Gesamtgröße der Bestellung
- Lizenzniveau (z.B. Anzahl) der Position
- Nettopreis pro Einheit
- Durchschnittlicher Rabatt
- Relativer Wartungsprozentsatz

Die Darstellung erfolgt dreidimensional durch Bildung eines Farbverlaufs, dessen Intensität die Dichte der selektierten Benchmarkpunkte widerspiegelt<sup>3</sup>. Eine spezielle Hover-Funktion, der OptiFinder, gibt dabei für jeden Punkt des Farbverlaufs das Verhältnis von Vertragswert und Rabatt an. Daraus folgende Optimierungen der Verhandlungziele wählt der Nutzer aus eigener Beurteilungskompetenz.

Die Plattform ist konzeptionell und operativ gegen die Verletzung der Daten- und Zugriffssicherheit geschützt. Der Betrieb der Plattform erfolgt in einem zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland unter ständiger Überwachung durch License12. Die Zulassung von Usern ist an die Überprüfung eines SMS-Codes und an eine persönliche eMail-Verifikation gebunden. Optional kann die Kommunikation über Zertifikate abgesichert werden.

### **License12 QuickBenchmark™**

Der QuickBenchmark™ kann auch ohne Digitalisierung aller Vertragsdaten durch einfache Vorgabe von 6 Parametern abgerufen werden und erstellt auf dieser Basis den Benchmark ausschließlich auf Vertragssummenebene. Die Analyse wird unmittelbar online, als kommentiertes 5-seitiges PDF zum Download und als eMail zur Verfügung gestellt, um auch während einer Einkaufsverhandlung den Einkäufer mit aktuellen Analysedaten zu versorgen. Dieser Service ist auch für nicht registrierte License12 Nutzer durch Angabe der zur Rechnungserstellung notwendigen Daten verfügbar.

---

<sup>3</sup> Die Darstellung wird nur erzeugt, wenn hinreichend viele Vergleichspunkte zur Selektion verfügbar sind.